

## **mijnFlevoziekenhuis.nl**

### **Snel, gemakkelijk, vanuit uw eigen omgeving, zonder wachttijd**

U kunt als patiënt van het Flevoziekenhuis vanaf nu uw zorg voor een belangrijk deel vanaf uw toetsenbord regelen. U heeft 24 uur per dag de mogelijkheid om afspraken te maken en patiënteninformatie op maat te vinden. Ook kunt u een bevestiging van uw afspraak via SMS of email ontvangen. Online kunt u vragenlijsten invullen en na afspraak met uw arts bepaalde uitslagen of brieven in uw eigen zorgdossier in te zien op [www.mijnFlevoziekenhuis.nl](http://www.mijnFlevoziekenhuis.nl).

### **Hoe werkt het?**

'mijnFlevoziekenhuis.nl' is het eerste e-health concept dat verder gaat dan het digitaal maken, wijzigen of annuleren van een afspraak. Als patiënt wordt u digitaal door het hele zorgproces begeleid.

#### **Aanmelden**

Voor het maken van een afspraak via internet is het nodig dat uw persoonlijk gegevens in het ziekenhuis bekend zijn. Aanmelden kan op 2 manieren:

- u kunt een patiëntaccount aanmaken.
- u kunt via uw DigiD inloggen.

Wij adviseren u een DigiD met SMS authenticatie aan te vragen omdat het u een hoger beveiligingsniveau biedt. Bij beide mogelijkheden is het belangrijk dat u uw patiëntnummer bij de hand heeft.

*Lees meer over DigiD achterin deze brochure.*

#### **Patiëntnummer**

Heeft u nog geen patiëntnummer? Dan kunt u zich via internet inschrijven via [www.flevoziekenhuis.nl](http://www.flevoziekenhuis.nl) (klik op: 'Een afspraak maken', vervolgens op inschrijfformulier). Binnen 24 uur krijgt u per e-mail een patiëntnummer toegekend en kunt u via internet een afspraak maken. De eerste keer dat u in het ziekenhuis komt, vragen wij u eerst te melden bij het Inschrijfbureau.

#### **Vragentrechter**

- Nadat u bent ingelogd met uw patiëntaccount of DigiD wordt u via een vragentrechter geleid.
- Afhankelijk van uw antwoorden komt u bij de goede afspraak terecht. Daarna kunt u een dag, datum, tijd en de specialist kiezen voor uw afspraak.
- Van deze afspraak ontvangt u een bevestiging via SMS of e-mail.
- Na het maken van de afspraak ontvangt u digitaal informatie (plattegrond, folders), waardoor u thuis goed op uw afspraak kunt voorbereiden.
- Ook kan er aan u gevraagd worden om een vragenlijst in te vullen. Als u de vragenlijst heeft ingevuld, kan deze uitgeprint of digitaal verstuurd worden naar uw specialist. Onder de knop 'mijn vragenlijsten' op de website kunt u nakijken of uw vragenlijst is verzonden.

### Inzage

Na uw afspraak kan de arts met u afspreken dat u de uitslag of een brief in uw zorgdossier kunt inzien. U ontvangt dan een SMS waar u in uitgenodigd wordt om uw digitale uitslagen in te zien, uw dossier te bekijken of een vervolgspraak te maken.

Dit onderdeel van *mijnFlevoziekenhuis.nl* is nog in ontwikkeling en breidt zich langzaam uit over de verschillende afdelingen.

### Veiligheid

Het maken van een afspraak via onze website is veilig. Net als bij internet-bankieren maakt onze website gebruik van het 'https' protocol, dat wordt ondersteund door een beveiligde verbinding. Om een veilige uitwisseling van gegevens te garanderen kunt u uw uitslagen of brieven in uw zorgdossier alleen inzien nadat u bent ingelogd met DigiD.

### Uitbreiding

*mijnFlevoziekenhuis.nl* is volop in ontwikkeling en wij willen u als patiënt steeds meer mogelijkheden bieden om uw zorg te optimaliseren.

### De voordelen op een rij

*MijnFlevoziekenhuis.nl* betekent:

- Zelf keuzes maken op ieder gewenst moment.
- 24 uur per dag bereikbaar en geen wachtrijen meer aan balies of telefoon.
- Inzage in uw eigen dossier.
- Contact met uw dokter via internet (in ontwikkeling).

### Suggesties of vragen?

Heeft u suggesties waarmee wij onze dienstverlening kunnen verbeteren? U kunt dan een digitaal klachten/ideeënformulier invullen op [www.flevoziekenhuis.nl](http://www.flevoziekenhuis.nl) of [www.mijnFlevoziekenhuis.nl](http://www.mijnFlevoziekenhuis.nl).

Uw vragen kunt u voorleggen aan *mijn*Infopunt. U vindt *mijn*Infopunt in de centrale hal naast de ingang of u kunt telefonisch contact opnemen op werkdagen tijdens kantooruren:

☎ **(036) 868 85 21**.

Ook kunt op [www.mijnflevoziekenhuis.nl](http://www.mijnflevoziekenhuis.nl) kijken bij 'veel gestelde vragen'. Het is mogelijk dat uw vraag daar al beantwoord is.

## Over DigiD

### DigiD: Je eigen inlogcode voor de hele overheid

*Bron: Folder 'DigiD voor burgers' van de rijksoverheid (GBO.Overheid)*

### Wat is DigiD?

DigiD (spreek uit: 'die-gie-dee') staat voor digitale identiteit. Met uw DigiD inlogcode kunt u zich bekendmaken op internet als u in contact treedt met de overheid.

Gaat u naar het loket van uw gemeente of andere overheidsinstelling (zoals het Flevoziekenhuis), dan kunt u zich – indien nodig – legitimeren met uw identiteitskaart, paspoort of rijbewijs. Gaat u echter naar de internetsite van een overheidsinstelling, dan bestaat die mogelijkheid niet. Dan gebruikt u uw persoonlijke DigiD inlogcode. Hiermee kunt u al uw overheidszaken via het web regelen.

### Wie doen er mee?

Steeds meer overheidsinstellingen maken gebruik van DigiD. Momenteel zijn onder meer de Belastingdienst, de IB-Groep, de Sociale Verzekeringsbank (SVB), het Centrum voor Werk en Inkomen (CWI), het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) en een groot deel van de gemeenten aangesloten op DigiD. Een actueel overzicht van alle aangesloten overheidsinstellingen vindt u op de website [www.digid.nl](http://www.digid.nl) onder burger / wie doen er mee?

### In drie stappen uw eigen DigiD inlogcode

Voor het verkrijgen van uw eigen DigiD inlogcode, hoeft u zich maar één keer aan te melden. Dat gaat eenvoudig:

#### Stap 1

Op [www.digid.nl](http://www.digid.nl) gaat u naar 'Aanvragen'. Automatisch opent zich het DigiD aanvraagscherm.

#### Stap 2

U vult vervolgens uw burgerservicenummer, geboortedatum, postcode en huisnummer in. Daarna kiest u zelf uw gebruikersnaam en wachtwoord. Tenslotte vult u eventueel uw mobiele telefoonnummer in.

DigiD stuurt dan per post een activeringscode naar uw (huis)adres zoals dat bekend is bij uw gemeente.

#### Stap 3

U activeert uw DigiD inlogcode met de activeringscode en uw gebruikersnaam met wachtwoord op [www.digid.nl](http://www.digid.nl), kies voor 'Activeren'.

Uw DigiD inlogcode is klaar voor gebruik.

## Invullen en zakendoen

Hoe gebruikt u uw DigiD inlogcode? Stel, u geeft op de site van de uw gemeente aan dat u elektronisch een uittreksel wilt opvragen. U wordt dan naar een DigiD inlogschermb geleid waarop u uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord invoert. Eventueel voert u ook een eenmalige transactiecode in die u op uw mobiele telefoon ontvangt. Kloppen de gegevens, dan wordt u weer teruggeleid naar de website van de gemeente zodat u uw aanvraag kunt indienen.

### **Gemak door een inlogcode**

Op dezelfde manier, met dezelfde inlogcode, krijgt u toegang tot de elektronische diensten van andere overheidsinstellingen. Dit is het grote voordeel van DigiD: u hoeft niet langer verschillende inlogcodes te onthouden, maar kunt met uw eigen inlogcode bij steeds meer overheidsinstellingen terecht.

### **Betrouwbaarheid**

DigiD doet er alles aan om haar dienstverlening zo betrouwbaar mogelijk te maken. U kunt daar zelf ook aan meehelpen. Ga voorzichtig om met uw persoonlijke gegevens; uw DigiD inlogcode is strikt persoonlijk. DigiD zal nooit uw gebruikersnaam, wachtwoord, activeringscode of transactiecodes vragen. Niet via e-mail, telefoon of op welke andere manier dan ook. Verstrek deze gegevens dan ook niet aan anderen.

### **Verschillende niveaus**

DigiD kent drie verschillende zekerheidsniveaus: Basis, Midden en Hoog. Hoe hoger het zekerheidsniveau van uw DigiD, hoe sterker de overheid erop kan vertrouwen dat u het bent. En hoe meer we met elkaar via het internet kunnen regelen. Een groot aantal zaken kunt u op dit moment al eenvoudig afhandelen met zekerheidsniveau Basis. Voor sommige zaken zal zekerheidsniveau Midden een absolute vereiste zijn.

- Zekerheidsniveau Basis: Heeft u alleen een DigiD gebruikersnaam met wachtwoord, zonder SMS functie? Dan heeft u zekerheidsniveau Basis. Daarmee kunt u bij de meeste overheidsinstellingen terecht.
- Zekerheidsniveau Midden: Heeft u bij uw DigiD aanvraag, ook uw mobiele nummer opgegeven? Dan heeft u DigiD met SMS code, oftewel zekerheidsniveau Midden.
- Zekerheidsniveau Hoog: In de toekomst wordt de elektronische identiteitskaart ingevoerd. Met deze elektronische identiteitskaart kunt u beschikken over zekerheidsniveau Hoog. Met zekerheidsniveau Hoog kunt u gebruik maken van alle mogelijkheden op het internet die de overheid u op dat moment kan bieden.