

Uw veiligheid tijdens uw behandeling

Het Flevoziekenhuis doet er alles aan om uw behandeling en verblijf zo veilig mogelijk te laten verlopen.

Maar ook ú kunt hierbij helpen!



Bereid uw afspraken in het ziekenhuis goed voor:

- Heeft u zich al ingeschreven en gelegitimeerd bij het Inschrijfbureau?
- Geef wijzigingen in uw persoonlijke gegevens door (nieuwe huisarts, adres).
- Bereid u voor op uw afspraak: zet uw vragen op papier. Wat is precies uw vraag en wat verwacht u?

Geef uw zorgverlener alle informatie:

- Vertel welke klachten u heeft, wanneer ze voorkomen en hoe lang al. Vertel hoe u zich voelt.
- Bereid informatie over uw gezondheidstoestand voor: allergieën, recente operaties, medicatie, gewoontes, chronische ziekten of andere belangrijke informatie (schrijf het eventueel op).

Uw medische dossier wordt vertrouwelijk behandeld.



Bereid u voor op van uw ingreep of onderzoek:

- Bespreek de voorbereidingen vooraf, zodat u weet wat u kunt verwachten.
- Neem het verloop van uw ingreep of onderzoek door. Over veel ingrepen en onderzoeken bestaan folders; vraag hiernaar.
- Vraag – indien nodig – bedenktijd bij moeilijke beslissingen.
- Tijdens een onderzoek of ingreep wordt soms nogmaals om uw naam of geboortedatum gevraagd om persoonsverwisseling te voorkomen.

Geef aan als u iets niet begrijpt:

- Neem iemand mee naar uw afspraak; twee horen en onthouden meer dan één.
- Vraag door als iets niet duidelijk is of als u twijfelt.
- Informeer naar de werking, risico's en bijwerkingen van een onderzoek, behandeling of medicijnen.
- Is uw folder of formulier niet duidelijk? Loop bij *mijn*Infopunt langs om deze met één van de medewerkers rustig door te nemen.



Volg instructies en adviezen goed op:

- Houd u aan de afspraken die u met de zorgverlener maakt over uw behandeling.
- Voldoende eten, drinken en bewegen draagt bij aan uw herstel.
- Vraag wat u wel of niet mag doen. Dit kan gaan over wondverzorging, eten, werken, sporten, sex en/of medicijnen.

Weet wat te doen:

- Vindt u dat u tegenstrijdige adviezen heeft gekregen? Laat dit dan weten.
- Zien uw medicijnen er anders uit dan verwacht? Vraag dit na.
- Zorg dat u weet wanneer en waar u een (eventuele) vervolgspraak heeft.
- Vraag om een telefoonnummer voor als u op een later tijdstip vragen heeft.

