

‘Flevoziekenhuis brengt topzorg dichtbij’

‘Flevoziekenhuis brengt topzorg dichtbij’, dat is de kern van het nieuwe meerjarenbeleidsplan dat het ziekenhuis heeft opgesteld voor de periode van 2015-2019. De omgeving van ziekenhuizen is de afgelopen jaren sterk veranderd. Met het nieuwe meerjarenbeleid geeft het Flevoziekenhuis antwoord op de vragen die vanuit onze omgeving op ons afkomen. U heeft recht op de beste zorg, altijd. Dat kunnen we als Flevoziekenhuis niet alleen. Daarom brengen we topzorg dichtbij door uitstekend samen te werken met onze academische en regionale partners.

Missie en waarden

We streven naar optimale gezondheidswinst en een maximale kwaliteit van leven, in alle levensfasen, ook als genezing niet meer kan. Het Flevoziekenhuis hanteert de volgende waarden voor onze organisatie: betrokken (bij onze patiënten), betrouwbaar (we komen na wat we hebben afgesproken), flexibel (we spelen in op veranderingen) en samenwerkend (waar we kansen zien onze zorg te verbeteren werken we samen met onze partners).

Ons profiel

Het Flevoziekenhuis verzorgt een breed aanbod van medisch specialistische zorg voor heel Almere en de regio, inclusief alle voorzieningen die horen bij het enige ziekenhuis in de zevende stad van Nederland. Onze zorg sluit goed aan op de behoeften van de inwoners van Almere en omgeving. Als patiënt mag u vanzelfsprekend rekenen op uitstekende artsen en verpleegkundigen, die werken volgens de laatste medische inzichten, met passende medicatie en met goed werkende, geavanceerde apparatuur. U wordt bij ons vlot en vriendelijk geholpen, u ontvangt begrijpelijke informatie op het juiste moment en ervaart goede communicatie tussen en met zorgverleners. U wordt, als u dat wilt en daartoe in staat bent, door uw dokter en verpleegkundige op basis van duidelijke informatie actief betrokken bij keuzen in uw behandeling. Wij ontvangen patiënten en familie vriendelijk en gastvrij in een helende omgeving. Het Flevoziekenhuis wil een opleidingsziekenhuis blijven, waar de medisch specialisten, verpleegkundigen en ondersteuners van de toekomst met passie worden opgeleid.

Uitstekende samenwerking in allianties

Wij willen dat u de zorg krijgt die u nodig heeft, altijd. Dus zijn we continu bezig om onze zorg, maar ook de manier waarop we u ontvangen, te verbeteren. Daar waar het Flevoziekenhuis zelf geen topzorg kan leveren willen wij deze door uitstekende samenwerking met onze partners voor u dichtbij brengen. Bij de huisarts (of andere eerstelijns zorgverleners) als het kan; in het Flevoziekenhuis als dat nodig is voor laag- en mediumcomplexe ziekenhuiszorg. En als u voor hoogcomplexe specialistische zorg naar een academisch centrum (derde lijn) moet, dan zo kort mogelijk.

We brengen topzorg dichtbij door de overgang tussen zorgverleners voor u zo vlot en soepel mogelijk te laten verlopen. Met uitwisseling van gegevens – met uw toestemming – en met een goede ondersteuning van de professionals met wie we samenwerken. Door expertise uit te wisselen en complexe klachten gezamenlijk te bespreken krijgt u als patiënt de best mogelijke behandeling.

Om deze ambitie waar te maken gaat het Flevoziekenhuis de samenwerking met professionals in de derde lijn (AMC) en de eerste lijn (huisartsen, fysiotherapeuten, verloskundigen, tandartsen etc.) verder uitbreiden. Het Flevoziekenhuis werkte al samen met het AMC in Amsterdam. Deze samenwerking wordt verder uitgebouwd en geïntensiveerd.

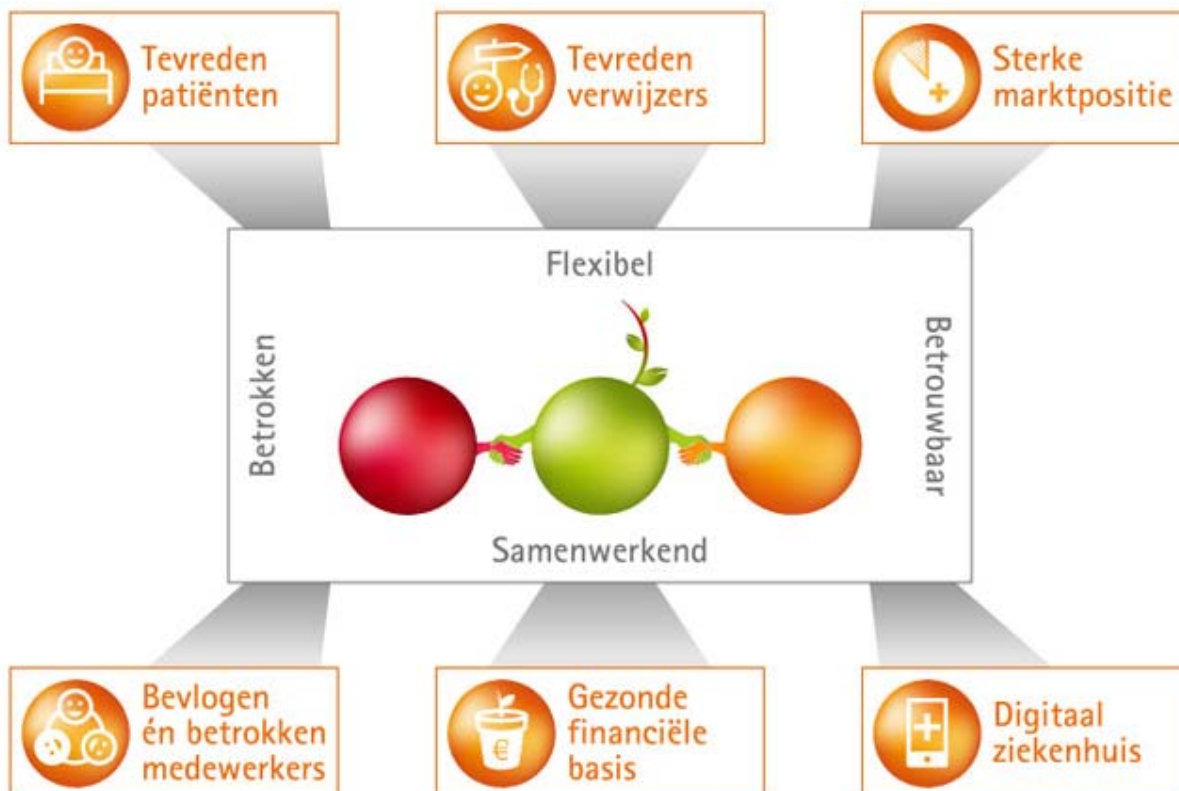
Onderscheiden

Het Flevoziekenhuis wil zich met deze twee vormen van strategische samenwerking (allianties) onderscheiden op een aantal deelgebieden. Er is al een nauwe samenwerking met het AMC bij de zorg voor borstkanker en darmkanker. We breiden onze samenwerking uit op het terrein van interne geneeskunde en oncologie, orthopedische zorg, en maag- darm en leverzorg. In de alliantie met de eerste lijn ligt de nadruk vooral bij geboortezorg, thuisdialyse, diabetes, chronische longziekten (COPD) en het behandelen en voorkomen van hart- en vaatziekten (CVRM). Het Flevoziekenhuis heeft al een externe polikliniek in Almere Poort en wil ook zo'n polikliniek opzetten in Almere Haven.

Zes concrete doelen

Het Flevoziekenhuis heeft de ambitie vertaald in zes concreet meetbare doelstellingen:

1. **Tevreden patiënten** Onze patiënten geven ons nu al een hoog rapportcijfer van een 8. Daar zijn we trots op. Toch willen we het nóg beter doen. Als patiënt voelt u zich écht geholpen met uw gezondheid en ervaart u de zorg positief.
2. **Tevreden verwijzers** Huisartsen, fysiotherapeuten, tandartsen, verloskundigen en andere zorgverleners zijn tevreden over de samenwerking en hebben vertrouwen in onze zorg en dienstverlening.
3. **Sterke marktpositie** Door onze samenwerking (allianties) stevig uit te bouwen en ons te profileren op een aantal speerpunten bereiken we meer patiënten.
4. **Betrokken én bevlogen medewerkers** Met medewerkers die betrokken zijn bij het Flevoziekenhuis én bevlogen voor hun vak kunnen we het best presteren.
5. **Gezonde financiële basis** Nodig om continuïteit te bieden en te blijven investeren in uitstekende zorg, ICT, in gebouw en faciliteiten.
6. **Digitaal ziekenhuis** Voor een goede gegevensuitwisseling met patiënten en hulpverleners completeren we het elektronische patiënten dossier. In 2019 wil het Flevoziekenhuis alle processen gedigitaliseerd hebben.



Wilt u meer weten over het meerjarenbeleid van het Flevoziekenhuis?

Kijk dan op www.flevoziekenhuis.nl/brengttopzorgdichtbij