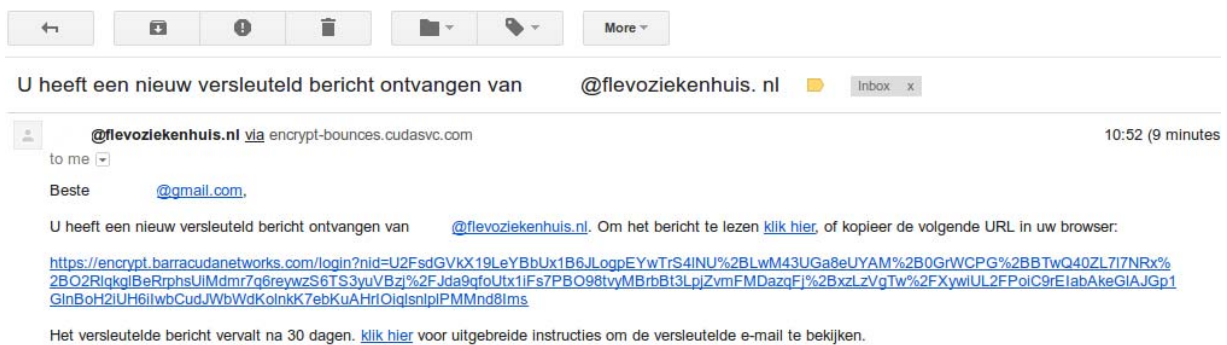


Veilig e-mail lezen

Het Flevoziekenhuis hecht aan uw privacy. Wanneer uw zorgverlener van het Flevoziekenhuis u via een e-mail wil informeren - bijvoorbeeld over de uitslag van uw onderzoek of als hij/zij u antwoord geeft op een medisch inhoudelijke vraag - kan dit niet via een 'gewone' e-mail. Dit omdat het om het delen van gevoelige informatie gaat, ofwel om uw privacy. Als wij gevoelige informatie met u willen delen gebruiken wij daarvoor de 'E-mail Encryption Service' van Barracuda Networks. Dit is een beveiligde e-mail omgeving.

Hoe werkt het?

De e-mail met gevoelige informatie wordt niet direct naar u gezonden, maar via een beveiligde verbinding naar het Barracuda Message Center verstuurd en daar opgeslagen. U krijgt dan automatisch een e-mail van de beveiligde e-mail omgeving met de mededeling dat er een nieuw bericht voor u klaar staat.



Figuur 1: Voorbeeld e-mail

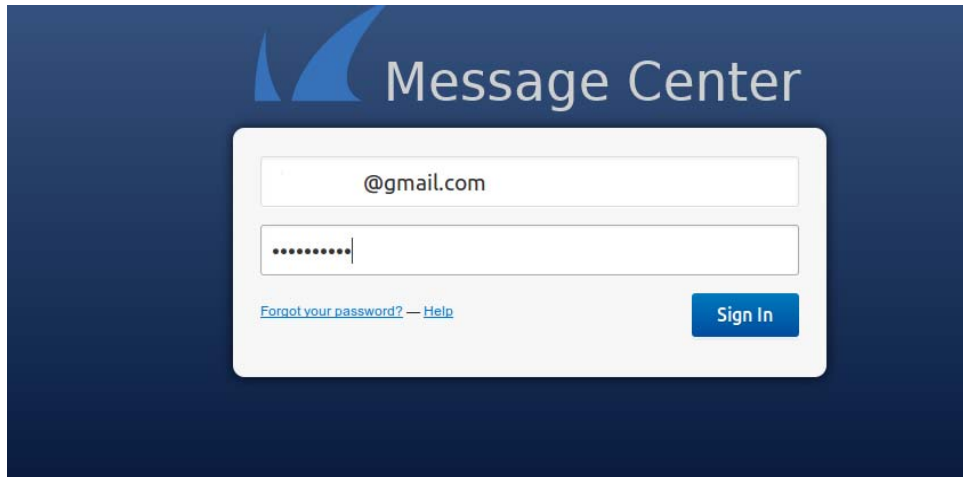
Uw e-mail ophalen

Via een beveiligde verbinding kunt u in een web browser de beveiligde e-mail omgeving openen en daar uw ontvangen e-mails bekijken. Als u de eerste keer een beveiligd bericht wilt lezen in de beveiligde e-mail omgeving, dan wordt u gevraagd om een wachtwoord te creëren aan te maken. **Let op:** Het wachtwoord dient minimaal 8 tekens lang te zijn, en moet minimaal een speciaal teken bevatten.



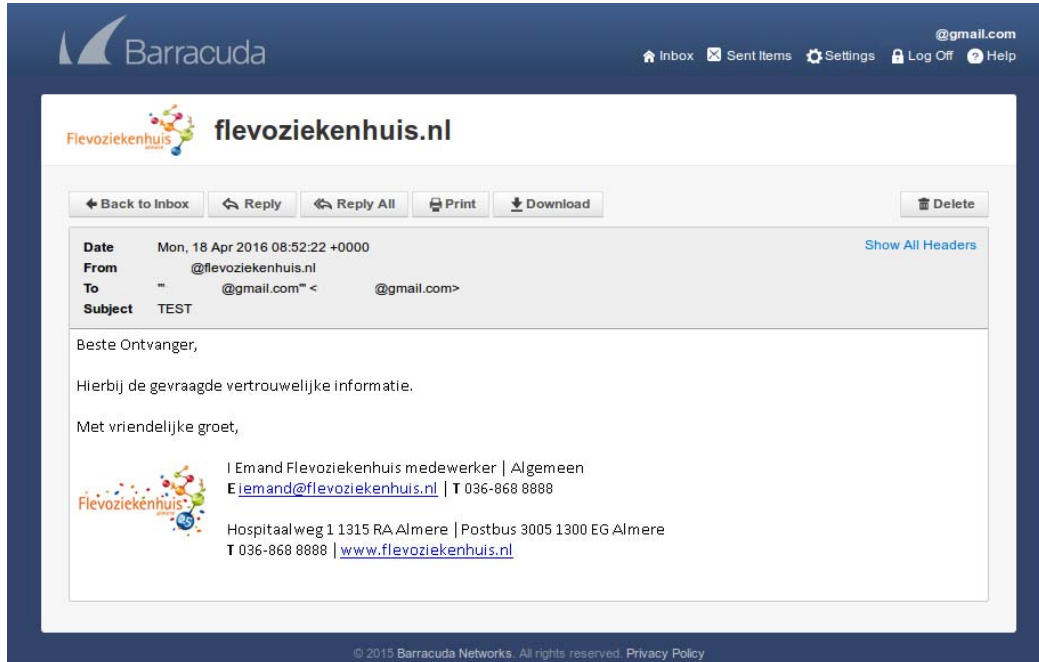
Figuur 2: Eerste keer wachtwoord aanmaken

Heeft u al eerder een versleutelde e-mail opgehaald bij deze beveiligde e-mail server, dan kunt u direct inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Uw gebruikersnaam is uw e-mailadres.



Figuur 3: Inloggen op beveiligde e-mail omgeving

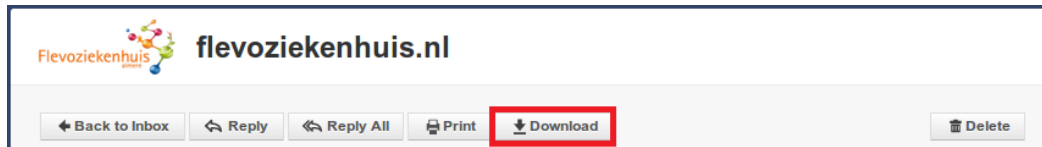
Zodra u bent ingelogd krijgt u de ontvangen e-mail inclusief eventuele bijlages te zien.



Figuur 4: Geopende beveiligde e-mail

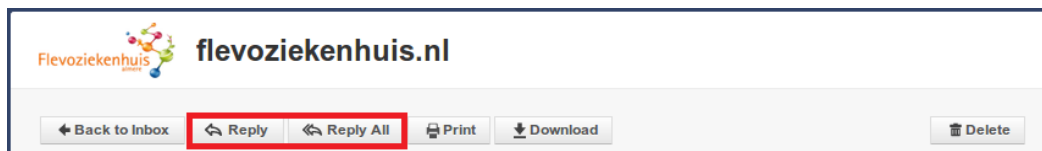
Let op!

De berichten worden na 30 dagen automatisch verwijderd uit de beveiligde e-mail omgeving. Als u de e-mail wilt bewaren, kunt u deze downloaden door in de e-mail op de knop 'Download' te drukken. Het bericht wordt dan onversleuteld in het zogenaamde .eml-formaat op uw eigen apparaat geplaatst. Dit eml-bestand bevat de e-mail en eventuele bijlages.



Figuur 5: Download knop om e-mail op eigen computer op te slaan

U kunt ook vanuit deze e-mail ook een beveiligd bericht terugsturen door op de 'reply' of 'reply to all' knop te drukken. Houd er rekening mee dat deze berichten ook na 30 dagen weer verwijderd worden uit de beveiligde e-mailbox van zowel de verzender als de ontvanger.



Figuur 6: Beveiligd antwoorden

Het is niet mogelijk om deze e-mail aan iemand anders door te sturen ('forwarden'). Ook kunt u via dit systeem niet zelf een versleutelde e-mail aan iemand anders versturen (behalve reageren op de ontvangen e-mail).

In de beveiligde e-mail omgeving kunt u ook de Inbox met eerder ontvangen berichten openen.



Figuur 7: Inbox met een overzicht van alle ontvangen e-mails

Tot slot

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met mijnInfoPunt, ☎ (036) 868 8521.