

## Vrijwilligers (kwetsbare) ouderen

### Waarom wordt u, uw familielid of naaste bezocht door vrijwilligers?

U, uw familielid of naaste heeft tijdens ziekenhuisopname extra risico op:

- Tijdelijke verwardheid bij ziek zijn (delier).
- Spierkracht- en conditieverlies.
- Vallen.
- Gewichtsverlies / ondervoed raken.

Door extra aandacht van vrijwilligers willen we deze problemen bij u, uw familielid of naaste nog beter voorkomen of behandelen. Dit leidt tot behoud van zelfstandigheid in het ziekenhuis en in de thuissituatie. De inzet van vrijwilligers in het Flevoziekenhuis is een initiatief van het team ouderengeneeskunde en vindt plaats in samenspraak met de verpleegkundige van u, uw familielid of naaste.

Uw behandelend arts weet dat vrijwilligers kunnen worden ingezet bij kwetsbare ouderen.

### Wat doen de vrijwilligers?

De vrijwilligers ondersteunen de verpleegkundigen, fysiotherapeuten en diëtisten bij hun behandeling om verwardheid, spierkrachtverlies, vallen en ondervoeding te voorkomen.

De vrijwilligers zijn getraind om naast de verpleegkundigen en anderen extra aandacht te geven aan de oriëntatie (vermogen om bij te houden waar je bent, welk moment van de dag het is en wie de mensen om je heen zijn) door een gesprek of spelletje te doen. Een gesprek kan bovendien op een prettige manier zorgen voor afleiding en ontspanning.

Als het nodig is ondersteunen de vrijwilligers de verpleegkundigen en fysiotherapeuten bij uit bed komen en lopen met patiënten.

De vrijwilligers kunnen tijdens de lunch mee-eten met patiënten. Oudere patiënten met geheugenklachten eten eerder zelfstandig als er iemand is die met ze mee-eet.

### Achtergrond

De basis vormt het HELP-programma (Hospital Elder Life Program) met in de Verenigde Staten bewezen positief effect. Inmiddels hebben ongeveer acht Nederlandse ziekenhuizen dit programma overgenomen. Hierbij helpen vrijwilligers patiënten op verschillende manieren om acute verwardheid, maar ook slecht eten en weinig bewegen zoveel mogelijk te voorkomen. Deze vrijwilligers zijn hier speciaal voor getraind.

### Vragen?

Voor vragen kunt u terecht bij de afdelingsverpleegkundige.