

Yoğun Bakımda Kalma

Bu broşürde, yoğun bakım servisinde kalma ile ilgili bazı önemli konular açıklanmaktadır. Detaylı sorularınızı tabii ki her zaman medikal ekip üyelerinden birine sorabilirsiniz. Bu broşür, Flevoziekenhuis'in [Flevo Hastanesi] Yoğun Bakım Servisine yatırılan hastalar, eşleri ve aile fertleri için hazırlanmıştır.

Telefon numarası

Yoğun Bakım Servisine (ICU) ☎ (036) 868 8880 numaralı telefondan ulaşabilirsiniz.

Ziyaret saatleri

ICU süreci, hasta ve ailesi için çok stresli bir dönem olduğu gibi, aynı zamanda etkileyici de olabilir. Bu stres ve gerilimi tamamen ortadan kaldıramayız; ama yakınınızın yanında mümkün olduğu kadar fazla kalmanızı sağlayabiliriz. Bunun nedenlerinden bir tanesi çok huzursuz ve/veya endişeli olan hastaların, yanlarında bir tanıdıkları/sevdikleri bir kişi bulunursa, daha huzurlu ve daha az endişeli olduklarının kanıtlanmış olmasıdır.

Bu nedenle sizin için aşağıdaki ziyaret saatlerini belirlemiş bulunmaktayız:

- ICU ziyaret saatleri 11:00 ile 20:00 saatleri arasındadır. Hangi sebepten dolayı olursa olsun, bu ziyaret saatlerinin dışında bir saatte ziyarete gelmek istediğinizde, bunun mümkün olup olmadığını danışmak üzere nöbetçi hemşireye telefon açabilirsiniz: ☎ (036) 868 8880.
- Gündüz vardiyasının akşam vardiyasına devri sırasında hasta ziyareti yapmanız istenmemektedir; bu sebepten dolayı kısa bir süre için servisi terk etmeniz istenecektir. Devir, saat 15:00 ile 16:00 arasında yapılır. Saat 16:00'dan itibaren yine gelebilirsiniz.
- Yatakta bir hasta bakım işleminin ya da tıbbi müdahalenin yapılması gerekebilir; bunun için sizden bir süreliğine aile odasına geçmeniz istenebilir. Ayrıca belli bir saatte yakınınız/aile ferdinizin yanında olmanıza engel olacak bir muayenenin yapılması da gerekebilir. Elbette her iki durumda da en kısa zamanda tekrar yakınınızın yanına dönmenizi sağlarız.
- Hasta yatağının başında en fazla 2 ziyaretçi. Ziyaretçiler hastanın yanına teker teker gidebilir ve aile odalarımızdan birine geçebilirler. Lütfen koridorda beklemeyin; diğer hastalarda büyük bir huzursuzluğa yol açabilir.

Servis

Yoğun bakım servisimize temel olarak, bir ameliyatın, hastalığın ve/veya kazanın sonucu (olası) (hayati) tehlikesi bulunan hastalar yatırılır. Hastalığın bu aşamasında hastanın daha fazla (ekstra) bakıma ihtiyacı vardır.

Kalp, akciğerler ve/böbrekler gibi vücut fonksiyonları, gece ve gündüz bakım ve/veya tedavi gerektirir. Bu durumun aile için çok etkileyici ve travmatik bir deneyim olabileceğinin kesinlikle farkındayız. Yoğun bakım süreci boyunca yakınınızı kaygı ettiğiniz gibi, bakımını da teslim etmeniz gerekmektedir. Bunların hepsi, dönemi hem hasta, hem de ailesi/yakınları için çok zorlaştırır.

Yakınınızın durumu ile ilgili kaygıları, bilgi aktarımını mümkün olduğu kadar eksiksiz ve anlaşılır bir şekilde yaparak kısmen ortadan kaldırebiliriz. Ayrıca "Ailevi Bakım Entegrasyonu" (FIC) prensibi gereğince de tedavi ve karar verme sürecindeki katılım, yakınınız hakkındaki kaygıları da azaltır. Bu prensip aynı zamanda: ailenin hastanın tedavisi sürecinde bakımına entegre edilmesi olarak tanımlanır.

Bu durum her hasta için geçerli olmadığından, neleri gerçekleştirebileceğimiz konusu sizinle görüşülecektir.

Serviste 10 yatak vardır ve bunların 2'si Orta seviyeli Bakım, 8'i ise Yoğun Bakım etiketlidir. Her yatağın etrafında, hastaları gözetim altında tutmak ve onları tedavi etmek için cihazlar vardır. Her yatağın üzerinde bir monitör bulunur. Bu monitör ile kalp atışları, tansiyon ve solunum gibi işlevler gözetim altında tutulur. Resepsiyon alanımızda, bu monitördeki her şeyi görebilmemiz için merkezi gözetim sistemi mevcuttur. Bir alarm sinyali duyduğunuzda endişe etmenize gerek yoktur. Yoğun Bakım hemşireleri bunun nedenini ve anlamını bilir ve nasıl müdahale edilmesi konusunda da bilgi sahibidirler.

Bazen solunumun bir yapay solunum cihazı ile desteklenmesi veya tamamen devralınması gerekebilir. Böyle durumlarda hastanın nefes alış ve verişleri makine aracılığıyla gerçekleşir. Bunun için (genellikle) ağızdan nefes borusuna kadar uzanan bir boru yerleştirilir. Makine bir hortum sistemi aracılığıyla hastaya bağlanır. Solunum cihazında bulunan hastalar (geçici olarak) konuşamayabilir; çünkü solunum borusu, ağızla ses telleri arasına yerleştirilir. Hastalar, başlangıç aşamasında akut hastalık ve solunum nedeniyle huzursuz olabilir. Böyle durumlarda hastalar genellikle ilaç yardımıyla uyutulur / sakinleştirilir.

Yoğun bakım hastaları genellikle yeme ve içme ihtiyaçlarını kendileri karşılayamaz. Yemekleri küçük bir hortum (sonda) ile midelerine veya serum yolu ile verirler.

Tıbbi bakım

Tıbbi bakımdan yoğun bakım doktorları sorumludur. Bu bakım, asistan doktorlar ve yoğun bakım uzmanları tarafından verilir*. Doktor sizi ve yakınlarınızı en iyi şekilde tedavi hakkında bilgilendirir ve belli aralıklarla doktorlarımızdan biri ile görüşmeler planlanır. Bu görüşmelere bazen doktor, bazen de yoğun bakım uzmanı ile yapılır. Siz ve yakınlarınız da bizzat hemşireler aracılığıyla tedavi eden doktoru ile görüşmek için talepte bulunabilirsiniz.

** Yoğun bakım uzmanları, örneğin dahiliye uzmanlığı gibi bir uzmanlık yaptıktan sonra yoğun bakım hekimliğinde kendilerini uzmanlaştırmıştır.*

Hasta bakımı

Yoğun bakım sertifikası olan (veya halen bunun eğitimini almakta olan) hemşireler, hasta bakımından sorumludur. Bir yoğun bakım hemşiresi her vardiya bir veya iki hastanın bakımını üstlenir. Bu kişiler diyetisyen veya fizyoterapist gibi diğer hizmet görevlileri, doktor ve sizler arasında bir bağlantı noktasıdır.

İlgili kişi

Hastanın durumu konusundaki bilgi gizli olduğundan biz yasal olarak herkese bilgi veremeyiz. Bu nedenle bir aile ferdi veya arkadaşını ilgili kişi olarak görevlendirmek önemlidir (en fazla 3). İlgili kişi, hasta hakkında bilgi alabilir ve diğer aile fertleri ve arkadaşları durumundan haberdar edebilir. İlgili kişi, kendisine nasıl ulaşılabileceğini bildirir; böylece gerektiğinde kendisiyle irtibat kurulabilir. İlgili kişi bilgi için bizi gece ve gündüz arayabilir.

Park yeri kartı

Yakınınız ICU'da yatıyorsa, bir park yeri kartı başvurusunda bulunabilirsiniz. Park yeri kartlarının sayısı sınırlı olduğundan, yakınınız ICU'da 3 günden fazla yatarsa veya yatırılma sırasında ICU'da 3 günden fazla kalacağı belli ise, park yeri kartı alabilirsiniz. Park yeri kartı ücretsizdir; ancak 25 € depozito alınır. Kartı iade ettiğinizde bu depozito size geri verilir.

Aracınızı nereye park edebilirsiniz?

Aracınızı hastanenin personel park yerine park edersiniz. Bu park yerinin girişi su tarafındadır. **Otobandan** geliyorsanız ve Hospitaalweg üzerindeyseniz, ilk göbekten U-dönüş yapmalısınız (tekrar geri dönermiş gibi) ve sonra ilk sağa dönüp, su yönüne gitmelisiniz. Sonra sağ tarafınızda bir kol göreceksiniz; buradan kartınızla içeri girebilirsiniz.

Şehirden geliyorsanız, ilk göbekten hemen sağa döneceksiniz ve sonra aracınızı su tarafına doğru sürüp, yolunuzu soldan devam ettirmelisiniz; bir süre sonra sol tarafınızda bir kol göreceksiniz ve buradan kartınızla içeri girebilirsiniz.

Aile ferdiniz veya yakınınız ICU'dan çıktığında, park yeri kartınızı ICU sekreterine veya hemşireye iade etmeniz gerekir ve bunu yaptığınızda depozitonuzu geri alırsınız. Lütfen bunu hızlı bir şekilde yapar mısınız? Bu sayede bu kartı başka bir aileye verebiliriz.

Aynı odada kalmak

Bazen, yakınınızın hastalığı o kadar kritiktir ki, eve gitmek size kendinizi kötü hissettirir veya yakınınız vefat ettiğinde siz de ICU'da hazır bulunmak isteyebilirsiniz. Bu gibi durumlarda konaklamaya izin verilir. Bu sayede yakınınıza yakın olabilirsiniz ve çok ihtiyacınız olan istirahati de gerçekleştirebilirsiniz.

ICU'daki odalar, tıbbi personelin her an ulaşabilmesi gereken cihazlarla dolu olduğundan, yakınınızın yanında kalmanız (genellikle) mümkün değildir. Ancak sizin için ICU'nun aile odasında bir yatak hazırlayabiliriz. Maalesef size 1 veya 2 yatak verebildiğimizden, sırayla yatmanız gerekebilir. Konaklama ancak hemşirelere ve tıbbi personele danıştıktan sonra gerçekleştirilebilir.

Yeme ve içme

ICU'da yakınlarınızın yanında konaklamaya sırasında koridorda bulunan aile odasındaki makinelerden kahve, çay vb. alma fırsatınız olacaktır. Meşrubat ve benzeri ürünleri kendiniz sağlamanız gerekir. Bir şey yemek isterseniz aşağı Vermaat'ta bulunan merkez hole

inebilirsiniz. Yanınızda getireceğiniz yiyecekleri ICU'da veya aile odalarında tüketmemeniz gerekir.

Günlük

Aile ferdiniz veya yakınınız ICU'da yatıyorsa, kısa veya uzun bir süre uyutulması ve solunum cihazına bağlı kalması mümkündür. Bu dönem genellikle bilinçli bir şekilde yaşanmadığından dolayı, hastanın yaşadığı olayları, ICU'da geçirilen dönemi daha sonra kabullenmesini kolaylaştırmak amacıyla bir günlük tutmak istiyoruz. ICU'da kalmış olduğu süreci aile, yakınları ve arkadaşları olarak, bu günlüğe yazıp, dönemin detaylıca aktarılmasında yardımcı olabilirsiniz. Bu günlük hastaya aittir ve hasta bunu taburcu olduğunda bunu yanında götürebilir. Bu günlükler, solunum cihazına bağlı olan hastaların ailelerine verilir. Size böyle bir günlük verilmediyse, hiç tereddüt etmeden hemşirelerden isteyebilirsiniz.

Yanınızda ne getirmelisiniz?

- Kişisel bakım ürünleri: Diş macunu, diş fırçası, sabun, tarak, tıraş malzemesi, deodoran ve benzeri.
- Gerekirse, hemşirelerin isteği üzerine terlik.
- Pek çok hastanın diyeti olduğundan ve/veya (henüz) hiçbir şey yemelerine izin verilmediğinden dolayı yanınızda meyve ve/veya içecek getirmeden önce hemşirelere danışınız.

Kontaminasyon

Kontaminasyon tehlikesi ve/veya olası koruma tedbirlerinin alınması durumunda hastaya bu konuyla ilgili bildirilen kurallara son derece sıkı sıkıya uyulmalıdır. Sorunuz veya anlamadığınız bir konu olursa hemşirelerden açıklama isteyebilirsiniz.

Psikolojik bakım

Hasta durumuyla ilgili biriyle konuşmak istediğinde psikolojik danışmanlarımız mevcuttur. Hastanın ailesi ve yakınları da psikolojik danışmanlarımıza başvurabilir. Bir görüşmeye ihtiyaç olduğunda, hemşire psikolojik danışman ile randevu ayarlayabilir.

Birinci katta "Sessizlik Merkezi" bulunmaktadır. Bu merkezi herkes kullanabilir. Mesai saatlerinden sonra Sessizlik Merkezinden yararlanmak isterseniz, hemşirelerden birinden merkezin anahtarını isteyebilirsiniz.

Hasta bakım servisine sevk

Hastanın artık yoğun bakımda kalması gerekmediğinde, genel olarak hasta bakım servisine sevk edilir. İlgili kişi olarak sevk edileceği gün hakkında hemşire tarafından telefonla iletişime geçilir/bilgilendirilirsiniz. Normal hasta bakım servislerinin farklı ziyaret saatleri mevcuttur.

Şikayet veya öneriniz mi var?

Yoğun bakıma yatırılma, kişide derin izler bırakabilir. Hasta, sağlığını doktor ve hemşirelere emanet eder. Hastanın menfaatlerini mümkün olduğu kadar karşılamaya çalışırız. Tabii ki hastanın veya ailesinin/yakınlarının tam anlamıyla memnun kalmadığı durumlar olabilir. Bir şikayet olduğunda bu kişiler doğrudan yoğun bakım servisinin yöneticilerine veya ilgililere başvurabilirler. Bunun yeterli olmadığı durumlarda, şikayetlerin doğru bir şekilde çözümlenmesi için önceden belirlenmiş prosedürler izlenir.

Ziyaretle ilgili anlaşmalar

- Servisteki sessizliği korumak amacıyla, bir hastayı aynı anda en fazla iki kişi ziyaret edebilir.
- Bir süre beklemenizin gerektiği durumlarda koridorda veya yoğun bakımın girişinde yapmamanızı rica ediyoruz. Serviste, bekleyebileceğiniz bir aile odası mevcuttur. Aile odasında televizyondan ve İnternet bağlantısı bulunan bilgisayardan ücretsiz olarak faydalanabilirsiniz.
- Ziyaret saati sırasında da hastanın bakıma ihtiyacı olabilir veya müdahale edilmesi gerekebilir. Böyle durumlarda sizden aile odasında beklemeniz rica edilir.
- Yaptığınız ziyaret sırasında hastanın odasında kalmamanızı ve başka yoğun bakım hastalarının yanına gitmemenizi rica ederiz. Yakınınız sürekli olarak (uzaktan) izlenir; dolayısıyla yoğun bakım görevlileri yakınınızın durumu hakkında bilgi sahibidir.
- Çocuklar kural olarak ziyarete gelebilir. Ancak bu durum hem hastayı hem de çocukları etkileyebileceğini unutmayın. Çocuğun etkilenip etkilenmeyeceğini en iyi velisi/bakıcısı değerlendirebilir. Çocukların hangi anda ve ne zaman ziyarete gelebilecekleri konusunda hemşireyle konuşarak onun fikrini alınız.
- Bakteri ve enfeksiyon tehlikesi nedeniyle çiçek getirilmesine izin verilmez.
- Bazen, eşinizin/yakınınızın sağlık durumu sebebiyle geceleri onun yanında olmanız faydalıdır. Böyle durumlarda, yetkililere görüştüğten sonra sonra, geceleri de aile odasından faydalanabilirsiniz.