

Welkom op afdeling MDL/Nefrologie

Folder: 1566
Dit is een uitgave van het Flevoziekenhuis
MDL en Nefrologie
Januari 2018

Welkom op afdeling MDL/Nefrologie

Het Flevoziekenhuis biedt een breed, kwalitatief hoogwaardig pakket van diensten aan op het gebied van care en cure. Dit doet ze in een mensgerichte en helende omgeving, waarin patiënt, naasten en medewerkers centraal staan.

Op deze afdeling worden patiënten opgenomen met maag-, darm-, lever problematiek en patiënten met nier problematiek.

Het kan zijn dat u tijdelijk verblijft bij ons op de verpleegafdeling, omdat er plaatsgebrek is op de afdeling van uw eigen specialisme.

Door middel van dit informatieboekje willen wij u nader kennis laten maken met onze verpleegafdeling en de medewerkers. Op deze wijze willen wij u meer duidelijkheid geven wat u tijdens uw opname op de verpleegafdeling MDL/nefrologie kunt verwachten en laten we u kennismaken met alle medewerkers die u bijstaan tijdens uw opname

Wij wensen u een prettig verblijf en een spoedig herstel toe.

Welkom! Het Flevoziekenhuis verleent u de best mogelijke zorg. Om dat goed te laten verlopen, zijn er afspraken. Daar houden wij ons allen aan.

Zo gaan wij
met elkaar om,
zodat u zich
hier thuis voelt



In ons ziekenhuis ...

- bent u welkom als patiënt of bezoeker tijdens de openingstijden
- staan uw en onze veiligheid voorop; volg daarom aanwijzingen van het personeel op
- geven wij geen informatie over een patiënt aan derden; dit loopt via de contactpersoon

Vragen wij u ...

- met maximaal twee personen tegelijk de patiënt te bezoeken
- uw mobiele telefoon beperkt te gebruiken om het voor patiënten rustig te houden
- binnen en rond het ziekenhuis niet te roken om patiënten te ontzien
- geen film-, foto-, of geluidsopnamen te maken zonder voorafgaande toestemming
- de familiekamer/hoek schoon en opgeruimd te houden

Uiteraard kunt u ...

- vragen stellen als iets niet duidelijk is of als u twijfelt
- een ongewenste situatie met ons bespreken
- koffie of thee in de familiekamer/hoek halen

En geldt dat wij ...

- respectvol met elkaar en elkaars bezittingen omgaan
- de privacy van onze patiënten en medewerkers respecteren
- agressief gedrag niet accepteren
- bij wapenbezit, bedreiging, (verbaal) geweld, drugs en diefstal aangifte doen bij de politie

Inhoudsopgave

Algemene informatie	6
• Contactpersoon	
• Artsenvisite	
• Gesprek aanvragen	
• Wie komen er nog meer aan uw bed?	
• Patiëntgericht verplegen	
• Bezoek ontvangen	
Uw kamer	8
Wie gaat u ontmoeten op de verpleegafdeling	9
• Medisch specialisten	
• MDL	
• Nefrologie	
• Het team van de MDL/Nefrologie	
• Andere medewerkers	
Onderzoeken	10
• Bloedonderzoek	
• Radiologie	
• Colonoscopie	
• Gastroscopie	
• ERC	
• Videocapsule	
Overplaatsing of ontslag	
• Overplaatsing	
• Naar huis	
Planetree	13
Tot slot	14
• Vragen/opmerkingen	
• Klachten en onvrede	
• Contactgegevens	

Algemene informatie

In dit hoofdstuk leest u algemene informatie welke betrekking heeft op uw verblijf op onze afdeling.

Contactpersoon

Omdat de informatie over uw gezondheid vertrouwelijk is, kunnen en mogen wij wettelijk niet aan iedereen informatie verschaffen. Het is daarom belangrijk dat u één of twee personen als uw contact persoon aanwijst. Dit kan uw partner, een familielid, vriend, vriendin of kennis zijn. Uw contactpersoon kan informatie over u inwinnen en vervolgens, in overleg met u, eventuele overige familieleden en vrienden op de hoogte houden. Indien nodig kan uw verpleegkundige contact opnemen met één van de twee opgegeven contactpersonen.

Artsenvisite

Dagelijks bespreekt de zaalarts uw situatie, de uitslagen en het beloop van uw opname samen met uw verpleegkundige. Dit heet de artsenvisite. Na de artsenvisite komt de zaalarts bij u aan bed langs om samen met u de stand van zaken te bespreken. Tweemaal per dag, of vaker indien noodzakelijk, zal uw medisch specialist samen met de zaalarts uw situatie bespreken en zullen afspraken over onderzoeken en behandelingen worden gemaakt.

Eenmaal per week vindt de zogenaamde “grote visite” plaats. Hierbij lopen de medische specialisten, zaalartsen en verpleegkundige visite (bespreking).

Na de grote visite komen de medische specialisten en de zaalartsen gezamenlijk bij u aan bed langs.

Gesprek aanvragen

Heeft u of één van uw contactpersonen vragen over uw opname? Dan kunt u terecht bij uw verpleegkundige. Wij vinden het belangrijk om met u, eventueel samen met uw familie en/of relatie, gezamenlijk in gesprek te blijven.

Wilt u een afspraak maken met specialist? Dan kunt u dit via de verpleegkundige aanvragen.

Wie komen er nog meer aan uw bed?

Soms kan het gewenst of nodig zijn om andere disciplines bij uw zorg te betrekken. U kunt hierbij denken aan een geconsulteerde arts, fysiotherapeut, transferverpleegkundige, diëtist, diabetesverpleegkundige, maatschappelijk werker of geestelijk verzorger.

Patiëntgericht verplegen

Als patiënt wordt u aan een verpleegkundige toegewezen. Deze verpleegkundige is verantwoordelijk voor het gehele verpleegkundige proces tijdens zijn of haar dienst. Het komt voor dat er op uw kamer meerdere verpleegkundigen aanwezig zijn, omdat uw medepatiënten aan een andere verpleegkundige zijn toegewezen.

In situaties van overmacht kan het zijn dat medische urgente zorg voor gaat op andere zorg. Wij hopen dat u hier begrip voor heeft.

Bezoek ontvangen

Bezoek kan een grote belasting zijn voor u en andere patiënten op uw kamer. Daarom verzoeken wij u dringend om **niet meer dan twee personen** tegelijkertijd te ontvangen naast uw bed.

Uw bezoek is welkom vanaf 10.00 tot 22.00 uur.

Uw kamer

U ligt opgenomen op een één-, twee- of vierpersoonskamer.

Op uw kamer bevinden zich

- Een koelkast voor patiënten, die u kunt vinden in het kastje onder het fonteintje. Mocht u hiervan gebruik willen maken, dan verzoeken wij uw producten te voorzien van uw naam en deze bij ontslag weer uit de koelkast te verwijderen.
- Patiënten bel inclusief bediening verlichting bedlamp. Drukt u op het rode kruisje dan komt de verpleegkundige zo snel mogelijk naar u toe.
- Een badkamer met toilet op de één persoonskamers.
- Voor de patiënten die verblijven op de twee en vier persoons kamer bevindt zich de badkamer met toilet op de hal. Om uw veiligheid te waarborgen willen wij u vragen om de deuren niet op slot te doen.
- De badkamers zijn voorzien van een bel, deze bevinden zich naast de wasbak en het toilet, in de vorm van een rood touwtje.

Wat heeft u nodig tijdens uw opname

- Toiletartikelen zoals tandenborstel, tandpasta, zeep, scheerspullen etc.
- Kleding, nachtkleding, ondergoed en schoeisel.
- Lectuur of boeken om u te vermaken tijdens uw verblijf op de afdeling.

Wie gaat u ontmoeten op de verpleegafdeling

In dit hoofdstuk treft u een overzicht aan van het personeel dat werkzaam is bij ons op de afdeling.

Medisch specialisten

Op de onze afdeling zijn, zoals eerder in dit informatieboek te lezen, twee specialismen; de Maag-, Darm- en Leverzieken (MDL) en Nefrologie. Ieder specialisme heeft zijn eigen team medisch specialisten.

MDL

- Dr. M.W. Mundt
- Dr. M.E. Craanen
- Dr. R.C. Mallant
- Drs. H. Telleman
- Drs. U.G. Schluter
- Dr. A.H.C. van Roon
- Drs. N.M.S. Peek

Nefrologie

- Dr. A.H. Boonstra
- Dr. K. de Blok
- Dr. M. Sekkat

Het team van de MDL/nefrologie

Naast de medisch specialisten bestaat het team van de afdeling MDL/Nefrologie uit:

- Bedrijfsleider (Dhr. V. Mascini)
- Teamleider (Mw. S. Schouten)
- Zaalartsen
- Co assistenten
- Verpleegkundigen
- Leerling-verpleegkundigen

Andere medewerkers

Daarnaast kunt op onze afdeling nog andere medewerkers tegenkomen zoals:

- Voedingsassistenten
- Schoonmaak personeel
- Laboranten
- Fysiotherapeuten
- Maatschappelijk werker
- Geestelijk verzorger

Onderzoeken

Gedurende uw verblijf op de verpleegafdeling MDL/Nefrologie vinden er vaak onderzoeken en behandelingen plaats om de oorzaak van uw klachten te achterhalen en/of uw klachten te behandelen. Dit vindt meestal plaats op een andere afdelingen in ons ziekenhuis. Wij doen ons best u zo vroeg mogelijk in te lichten over de geplande onderzoeken.

De meest voorkomende onderzoeken op de verpleegafdeling MDL/nefrologie hebben wij voor u omschreven. Het wil niet zeggen dat u hiervoor in aanraking komt. Dit hangt af van de reden van opname.

Bloedonderzoek

Bloedonderzoek kan belangrijke informatie geven over uw lichamelijke klachten of aandoeningen.

Radiologie

De afdeling Radiologie wordt ook vaak de röntgenafdeling genoemd. Hier wordt met behulp van 'beeldvormende technieken' onderzoek verricht naar de binnenkant van het menselijk lichaam om een goede diagnose te kunnen stellen.

Colonoscopie

Een colonoscopie is een kijkonderzoek van de dikke darm. Met een colonoscopie kan de MDL-arts de binnenkant van uw dikke darm en het laatste deel van uw dunne darm bekijken. Het onderzoek wordt gedaan met behulp van een kijkinstrument: een endoscoop.

Voor verdere informatie kunt u terecht bij de patiënteninformatie folder colonoscopie (klinische). U kunt deze folder vinden in het folderrek in de familiekamer. De familiekamer bevindt zich schuin tegenover de ingang van de afdeling.

Gastroscopie

Gastroscopie is een kijkonderzoek van de slokdarm, maag en twaalfvingerige darm. Met een gastroscopie kan de MDL-arts de binnenkant van uw slokdarm, maag en twaalfvingerige darm bekijken. Het onderzoek wordt gedaan met behulp van een kijkinstrument: een endoscoop. Een endoscoop is een flexibele slang. Aan het uiteinde van de slang zit een klein lampje en een camera. Het lampje zorgt ervoor dat de arts de binnenkant van uw slokdarm, maag en twaalfvingerige darm goed kan bekijken.

Voor verdere informatie kunt u terecht bij de patiënteninformatie folder gastroscopie. U kunt deze folder vinden in het folderrek in de familiekamer. De familiekamer bevindt zich schuin tegenover de ingang van de afdeling.

ERCP

ERCP is een afkorting van de medische term 'endoscopische retrograde cholangio- en Pancreaticografie'. In gewoon Nederlands betekent dit: kijkonderzoek van de galwegen en de afvoergang van de alvleesklier.

Het onderzoek wordt gedaan met behulp van een endoscoop. Een endoscoop bestaat uit een dunne flexibele glasvezel buis, die licht kan doorgeven. Aan de endoscoop zit een kleine lamp en een kijkertje waar de arts doorheen kijkt. De meeste endoscopen hebben aan de bovenkant een uiterst kleine videocamera, waardoor het onderzoek op een beeldscherm te volgen is.

Voor verdere informatie kunt u terecht bij de patiënten informatie folder ERCP. U kunt deze folder vinden in het folderrek in de familiekamer. De familiekamer bevindt zich schuin tegenover de ingang van de afdeling.

Videocapsule

Videocapsule endoscopie is een onderzoek waarbij met behulp van een capsule die een kleine camera bevat afbeeldingen van het maagdarmkanaal worden gemaakt. Hierdoor kunnen afwijkingen in het slijmvlies van vooral de dunne darm worden opgespoord. De capsule heeft de grootte van een vitaminepil.

Het is voor dit onderzoek noodzakelijk dat de dunne darm goed schoon is. Daarom moet de darm worden gereinigd.

Voor verdere informatie kunt u terecht bij de patiënten informatie folder Videocapsule endoscopie. U kunt deze folder vinden in het folderrek in de familiekamer. De familiekamer bevindt zich schuin tegenover de ingang van de afdeling.

Overplaatsing of ontslag

Wij volgen de ontslagmanagement-procedure. Dit houdt in dat er bij opname al een voorlopige ontslagdatum met u wordt afgesproken. Deze datum wordt dagelijks door de zaalarts en verpleegkundige geëvalueerd en zo nodig wordt de ontslag datum aangepast.

Overplaatsing

Het kan zijn dat u tijdens uw opname overgeplaatst wordt naar een andere afdeling. Hier kunnen diverse redenen voor zijn. Zo kan het zijn dat u voor een ander specialisme bent opgenomen en de desbetreffende afdeling u overneemt. Ook kan het zijn dat gedurende uw opname blijkt dat er een andere specialist uw hoofdbehandelaar wordt. In dit geval zullen wij proberen u naar de afdeling van de hoofdbehandelaar over te plaatsen, om u zo de best mogelijke zorg te garanderen.

Naar huis

Indien u naar huis gaat, krijgt u eerst nog een gesprek en praktische informatie, bijvoorbeeld over uw medicatie, dieet, activiteiten, controle en hulpmateriaal. Indien nodig krijgt u ook papieren mee, zoals recepten en een afspraak voor de polikliniek. Tevens wordt er een ontslagbrief naar uw huisarts gestuurd. Dit gebeurt digitaal.

Mocht u thuis extra hulp behoeven zullen wij de transferverpleegkundige inschakelen. Een transferverpleegkundige is een verpleegkundige die verantwoordelijk is voor de nazorg van een patiënt die vanuit het ziekenhuis met ontslag gaat, waarvoor eventueel thuiszorg, hulpmiddelen of wanneer naar huis gaan niet meer haalbaar is er een andere zorginstelling geregeld kan worden.

Tot slot

Vragen/opmerkingen

Heeft u na lezen van deze informatie nog vragen of opmerkingen, stelt u ze dan gerust aan de verpleegkundige.

Klachten en onvrede

Wij doen er alles aan om uw verblijf op de verpleegafdeling zo prettig mogelijk te laten verlopen. Mocht dat niet het geval zijn horen we dat graag.

Uw tevredenheid is onze zorg. Wij stellen het op prijs als uw klacht of ongenoegen met ons bespreekt. U kunt zich wenden tot de direct betrokken medewerker of leidinggevende.

Met uw klacht kunt u ook terecht bij het mijnInfopunt. MijnInfopunt bevindt zich in de centrale hal van het ziekenhuis, naast de apotheek de Brug. Hier kunt u alle informatie verkrijgen over de verschillende manieren omtrent het indienen van uw klacht. Uw klacht kan zowel mondeling, als schriftelijk of telefonische worden ingediend.

Als u liever een neutraal persoon inschakelt kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris via: ☎️ **(036) 868 9016** of via het klachtenformulier op www.flevoziekenhuis.nl

Contactgegevens

Het telefoonnummer van de afdeling MDL/Nefrologie ☎️ **(036) 868 9221**.



Deze informatieklapper blijft in het bezit van de verpleegafdeling MDL/Nefrologie.

