

## Organisatie van zorg in de laatste levensfase

Wanneer de arts u meedeelt dat genezing niet meer mogelijk is, zal dit bericht hard bij u aankomen. Om u en uw naasten te helpen bij uw zoektocht naar beschikbare zorg en ondersteuning, biedt deze folder u praktische informatie en adressen.

**Palliatieve zorg** is de zorg voor mensen die niet meer kunnen genezen. Hulpverleners richten zich zowel op het beperken van lichamelijke klachten als op de zorg voor emotionele klachten. Denk hierbij aan de afronding van het bestaan en aan afscheid nemen. Soms wordt een behandeling gestart die als doel heeft het leven te verlengen. De best haalbare kwaliteit van leven staat altijd voorop. Een gesprek met uw huisarts/specialist kan u en uw naasten inzicht geven in de verwachtingen omtrent het ziekteverloop en de behandeling.

Het is goed om van te voren met uw huisarts te spreken over uw wensen en verwachtingen in deze laatste levensfase. Geef van tevoren (bij het maken van de afspraak) aan, dat u extra tijd nodig heeft voor dit gesprek en neem een naaste mee, zodat u elkaar kunt aanvullen en samen kunt luisteren.

Bereid u voor, zet zonnodig uw vragen op papier. U kunt uw arts vragen stellen als:

- zijn er nog behandelingen mogelijk om de ziekte te remmen en wat gebeurt er als ik hier niet voor kies?
- welke problemen zijn er te verwachten in de nabije toekomst?
- bij wie kan ik terecht als ik pijn krijg of andere klachten?
- welke rol kan mijn huisarts spelen in de zorg thuis?
- welke rol kunnen mijn specialist en het ziekenhuis nog spelen?
- welke ondersteuning is mogelijk voor mij en mijn naasten?

### Welke zorg kan worden verleend?

Er zijn verschillende professionele organisaties die u kunnen ondersteunen om de zorg thuis goed te regelen.

De **thuiszorg** biedt professionele zorgverlening aan huis, van eenvoudige verzorging tot zeer gespecialiseerde verpleging. Deze zorg wordt gegeven door wijkverpleegkundigen. Zo nodig is nachtzorg mogelijk. U kunt via de thuiszorg ook hulpmiddelen huren zoals een hoog-laag bed, toiletstoel e.d. Er zijn verschillende thuiszorgorganisaties beschikbaar. Wanneer u in het ziekenhuis bent opgenomen zal bij ontslag naar huis samen met u worden gekeken of het inzetten van thuiszorg nodig is. In de thuissituatie kunt u thuiszorg regelen via uw huisarts.

**Vrijwilligers** vanuit de **Vrijwilligers en Mantelzorg Centrale Almere (VMCA)** kunnen u ondersteunen met praktische zaken, zoals het helpen met een klus die u niet kunt doen (denk bijv. aan de tuin onderhouden). Ook kunt u bij hen terecht wanneer u vragen heeft over regelgeving, bezuinigingen of uw weg langs instanties. Het kan ook zijn dat u op sociaal gebied begeleiding van een vrijwilliger wilt. Welke ondersteuning iemand nodig heeft is heel persoonlijk. Samen met u kan de VMCA bepalen waarmee u geholpen bent.

De familie en vrienden die u zorg geven worden **mantelzorgers** genoemd. Mantelzorgers kunnen met vragen terecht bij het steunpunt mantelzorg van de VMCA.

Daarnaast kunt u altijd een gesprek aanvragen met een **maatschappelijk werker of geestelijk verzorger** om te praten over praktische problemen m.b.t. bijvoorbeeld uw werk nu u ziek bent, ondersteuning bij het verwerking van het feit dat u ziek bent en gaat overlijden of moeilijke 'levensvragen' waar u mee worstelt.

Als u bent opgenomen in het ziekenhuis kunt u dit aanvragen via uw arts of verpleegkundige. Wanneer u thuis bent kunt u dit aanvragen via uw huisarts.

### Als u niet meer thuis kunt of wilt blijven

Wanneer u niet (meer) thuis kunt of wilt blijven, is verblijf op een andere plaats soms mogelijk. Er zijn verschillende instellingen waar u opgenomen kunt worden.

Soms is het noodzakelijk dat u wordt opgenomen in het **ziekenhuis**. Bijvoorbeeld wanneer het niet lukt om uw klachten thuis goed onder controle te krijgen. Er zal geprobeerd worden deze ziekenhuisopname zo kort mogelijk te houden, zodat u snel weer naar uw eigen vertrouwde omgeving terug kunt.

Palliatieve zorg is zorg die in eerste plaats wordt gegeven door uw behandelend specialist. We noemen dit ook wel 'generalistische zorg'. Het Flevoziekenhuis beschikt daarnaast over een team van gespecialiseerde hulpverleners dat door uw behandelend arts geconsulteerd kan worden om met hem mee te denken over de best mogelijke behandeling voor u. Dit kan dan bijv. gaan om steeds terugkerende klachten waardoor u steeds moet worden opgenomen, wanneer het lang duurt voordat uw klachten onder controle zijn of wanneer er sprake is van veel verschillende problemen op lichamelijk, sociaal of psychisch gebied.

U kunt zelf ook met iemand van dit **palliatief advies en consult team (PACT)** praten om samen op een rijtje te zetten wat voor u van belang is in deze komende periode en hoe de zorg zo goed mogelijk op uw wensen kan worden afgestemd. Het palliatief advies en consult team heeft na zo'n gesprek contact met uw hoofdbehandelaar.

Een **hospice** biedt alle nodige zorg aan mensen in hun laatste levensfase in een rustige huiselijke sfeer. Er bestaan twee soorten hospices, namelijk het 'bijna-thuis-huis' en de 'high care hospices'. Het bijna-thuis-huis draait volledig op vrijwilligers. Zij hebben een speciale scholing gekregen om de gasten en hun naasten naar behoefte te kunnen bijstaan. Daarnaast geven huisartsen (zo mogelijk de eigen huisarts) en wijkverpleegkundigen de medische en verpleegkundige zorg. In een high care hospice is altijd een verpleegkundige aanwezig. Deze voorziening is geschikt voor gasten die afhankelijk zijn van allerlei ingewikkelde medische apparatuur. In Almere is een bijna-thuis-huis gerealiseerd.

Diverse **verpleeg- en verzorgingshuizen** binnen Almere beschikken over zogenoemde palliatieve bedden.

## Het stellen van de indicatie

Om zorgverlening te starten en te financieren is vaak een indicatie nodig van het **Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)**. Zij indiceren op basis van uw individuele behoefte aan zorg. Voor informatie of u een indicatie nodig heeft, kunt u terecht bij uw thuiszorgorganisatie of het CIZ. Wanneer u bent opgenomen in het ziekenhuis zal een transferverpleegkundige u hierbij helpen.

## Nuttige adressen en telefoonnummers

### CIZ

Bij start van een zorgaanvraag en indicatie

[www.ciz.nl](http://www.ciz.nl)

☎ (088) 789 1500

Voor aanvragen voor aanpassingen in en rondom uw huis kunt u terecht bij de afdeling WMO van de gemeente Almere

### Thuiszorgorganisaties

- Zorggroep Almere

☎ 0900 - 7755777

[www.zorggroep-almere.nl](http://www.zorggroep-almere.nl)

- Zorgfix

[www.zorgfix.nl](http://www.zorgfix.nl)

- Roebiazorg

[www.roebiazorg.nl](http://www.roebiazorg.nl)

Voor overige thuiszorgorganisaties: [www.netwerkpalliatievezorg.nl/almere](http://www.netwerkpalliatievezorg.nl/almere)

### Hospice Almere

[www.hospicealmere.nl](http://www.hospicealmere.nl)

☎ 06 - 1624 9878

### Vrijwilligers en Mantelzorgcentrale Almere (VMCA)

[www.vmca.nl](http://www.vmca.nl)

☎ (036) 534 1404

## Algemene informatie en websites:

### Parkhuys Almere

Inloophuis voor patiënten en hun naasten

[www.parkhuysalmere.nl](http://www.parkhuysalmere.nl)

☎ (036) 535 4444

### Humanitas

Voor ondersteuning bij rouwverwerking

[www.humanitas.nl](http://www.humanitas.nl)

☎ (036) 548 6444

### Agora

Voor informatie over palliatieve zorg

[www.agora.nl](http://www.agora.nl)

☎ (030) 657 5898