

# Kindermishandeling en huiselijk geweld

Naast het verlenen van goede zorg hebben wij als ziekenhuis een belangrijke signaalfunctie bij kindermishandeling en huiselijk geweld. Wij hebben aandacht voor een veilige en gezonde ontwikkeling van ieder kind en iedere jongere. In deze folder geven we een toelichting op ons beleid en wat u daarvan merkt in ons ziekenhuis.

## Signaalfunctie

Wij werken volgens richtlijnen van de landelijke meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Dat betekent onder andere dat wij alert zijn op signalen van problemen bij een kind of in de leefsituatie van een kind.

Als u met uw kind in het ziekenhuis komt, krijgt uw kind allereerst de behandeling die hij of zij nodig heeft. Ook bekijkt de arts uw kind van top tot teen om te zien of er aanwijzingen zijn voor een onveilige en bedreigde ontwikkeling. Dit gebeurt bij elke behandeling van elk kind dat binnenkomt in ons ziekenhuis.

De arts vult bij de behandeling van kinderen altijd een signaleringsformulier in. Het signaleringsformulier is onderdeel van het patiëntendossier van uw kind. Ook als u als ouder/verzorger zelf in het ziekenhuis komt en er zijn zorgen over uw thuissituatie (denk aan alcoholmisbruik of huiselijk geweld), zijn we alert op signalen van problemen in de leefsituatie van uw kind.

## Kind veilig team

In het Flevoziekenhuis bespreekt daarnaast het Kind Veilig Team en Huiselijk Geweld maandelijks de signaleringsformulieren van die kinderen bij wie er een vermoeden is dat de veiligheid en of ontwikkeling belemmerd of bedreigd is. Alles is gericht op een veilige ontwikkeling van uw kind, om waar mogelijk in overleg met u als ouders/verzorgers, die hulp in te schakelen die nodig is om de situatie weer veilig te maken

## Samen bespreken

Soms ontstaat er tijdens of na het bezoek in het ziekenhuis het vermoeden dat er problemen zijn, waardoor de veiligheid van uw kind belemmerd of bedreigd kan raken. Als er vermoedens zijn, bespreekt in veel gevallen de arts deze al met u tijdens de behandeling. Soms neemt iemand van het ziekenhuis contact met u op na de behandeling. Samen met u kijken we hoe we de problemen kunnen oplossen. Het doel is **niet** om u als ouder/verzorger te beschuldigen, maar om hulp aan te kunnen bieden (als dat nodig is) aan zowel kind als ouder/verzorger zo nodig via het meldpunt **Veilig Thuis Flevoland**.

## Het indienen van uw klacht of verzoek

U mag erop vertrouwen dat de medewerkers van het Flevoziekenhuis de uiterste zorg aan u besteden. Toch kan het voorkomen dat u het ergens niet mee eens bent. Neem in dat geval dan eerst contact op met de arts waar uw kind onder behandeling is geweest en maak uw bezwaar kenbaar. Komt u er samen niet uit, dan is er de mogelijkheid om schriftelijk of telefonisch een klacht in te dienen.

### Schriftelijk

U kunt een klacht indienen door het klachtenformulier in te dienen of zelf een brief schrijven. Deze kunt u vervolgens afgeven bij de medewerkers van mijnInfopunt in de centrale hal van het Flevoziekenhuis. Uw brief of formulier kunt u per post versturen naar:

Flevoziekenhuis  
T.a.v. mijnInfopunt, klachtenopvang  
Antwoordnummer 1700  
1300 WE Almere

### Online klachtenformulier

Op de website van het Flevoziekenhuis ([www.flevoziekenhuis.nl](http://www.flevoziekenhuis.nl)) vindt u het kopje **Uw ervaring telt**. Op deze pagina kunt u het klachtenformulier downloaden, invullen en verzenden.

### Telefonisch

U kunt uw klacht ook telefonisch indienen bij de klachtenopvang van mijnInfopunt. Zij zijn tijdens kantooruren van maandag tot en met vrijdag op de volgende manier bereikbaar:

Intern toestelnummer: ☎ **9016**  
Via de buitenlijn: ☎ **(036) 868 9016**

### Persoonlijk

U kunt uiteraard ook persoonlijk bij mijnInfopunt langskomen. Welke optie u ook kiest, de medewerkers van het Infopunt zorgen ervoor dat de klachtenfunctionaris uw klacht zo snel mogelijk in behandeling neemt. Bij afwezigheid van de klachtenfunctionaris is vervanging aanwezig.