

## Uw veiligheid tijdens uw behandeling

Het Flevoziekenhuis doet er alles aan om uw behandeling en verblijf veilig te laten verlopen. **Maar ook ú kunt hierbij helpen!**



### Bereid uw afspraken in het ziekenhuis goed voor:

- Heeft u zich al ingeschreven en geïdentificeerd?
- Geef wijzigingen in uw persoonlijke gegevens door (nieuwe huisarts, adres, ID, zorgverzekeraar).
- Zorg voor een geldige verwijzing.
- Bereid u voor op uw afspraak: zet uw vragen op papier. Wat is precies uw vraag en wat verwacht u van uw arts?
- Neem iemand mee; twee horen/onthouden meer dan één.

### Geef uw zorgverlener alle informatie:

- Vertel welke klachten u heeft, wanneer ze voorkomen en hoe lang al. Vertel hoe u zich voelt. Wees eerlijk.
- Bereid informatie over uw gezondheidstoestand voor: allergieën, recente operaties, medicatie, gewoontes, chronische ziekten of andere belangrijke informatie (schrijf het eventueel op).

Uw medische dossier wordt vertrouwelijk behandeld.



### Bereid u voor op uw ingreep of onderzoek:

- Bespreek de voorbereidingen vooraf, zodat u weet wat u kunt verwachten.
- Neem het verloop van uw ingreep of onderzoek door. Over veel ingrepen en onderzoeken bestaan folders; vraag hiernaar. Houd u aan de instructies!
- Tijdens een onderzoek of ingreep wordt soms nogmaals om uw naam of geboortedatum gevraagd om persoonsverwisseling te voorkomen.

### Kies samen de behandeling die bij u past:

- Vraag uitleg over uw ziekte of aandoening.
- Vraag naar verschillende behandelmogelijkheden en de voor- en nadelen ervan.
- Vraag eventueel om een behandelkeuzehulp: dit is een hulpmiddel waarmee u een goede afweging kunt maken omtrent de behandeling die het beste bij u past.
- Vraag – indien nodig – bedenktijd bij moeilijke beslissingen.
- Zoek informatie over uw ziekte.
- Bedenk wat u zelf wilt.



- Bespreek uw wensen met uw arts.
- Kijk voor meer tips op: [www.3goedevragen.nl](http://www.3goedevragen.nl).



#### Maak samen een zorgplan bij een chronische ziekte:

- Vraag uw dokter naar het zorgplan.
- Denk na over wat u wilt bereiken.
- Maak een top 3.
- Bespreek met uw dokter wat voor u belangrijk is.
- Maak samen een actieplan.
- Volg samen of u uw doelen behaalt.

#### Geef aan als u iets niet begrijpt:

- Vraag door als iets niet duidelijk is of als u twijfelt.
- Informeer naar de werking, risico's en bijwerkingen van een onderzoek, behandeling of medicijnen.
- Vat samen voor uw arts wat u ervan begrepen heeft.
- Is uw folder of formulier niet duidelijk? Loop bij mijnInfopunt langs om deze met één van de medewerkers rustig door te nemen.



#### Volg instructies en adviezen goed op:

- Houd u aan de afspraken die u met de zorgverlener maakt over uw behandeling.
- Voldoende eten, drinken en bewegen draagt bij aan uw herstel. Roken en alcohol vertragen uw genezing.
- Vraag wat u wel of niet mag doen. Dit kan gaan over pijnstilling, koorts of complicaties, wondverzorging, eten, werken, sporten, seks en/of medicijnen.

#### Weet wat te doen:

- Vindt u dat u tegenstrijdige adviezen heeft gekregen? Heeft u pijn of een niet-pluis-gevoel? Laat dit dan weten.
- Zien uw medicijnen er anders uit dan verwacht? Vraag dit na.
- Zorg dat u weet wanneer en waar u een (eventuele) vervolgspraak heeft.
- Vraag om een telefoonnummer voor als u op een later tijdstip vragen heeft.



#### Bron:

Deze folder is samengesteld op basis van de adviezen van de Patiëntenfederatie Nederland ([www.patiëntenfederatie.nl](http://www.patiëntenfederatie.nl)).