

Verblijf op de Medium Care

Deze folder is geschreven voor patiënten, partners en familieleden van patiënten die zijn opgenomen op de afdeling Medium Care van het Flevoziekenhuis. Graag leggen we in deze folder een aantal belangrijke algemene zaken uit die verband houden met een opname op de Medium Care. Met specifieke vragen kunt u natuurlijk altijd terecht bij iemand van het behandelend team.

Telefoonnummer

De Medium Care (MC) is bereikbaar via ☎ (036) 868 8880.
(dit is hetzelfde nummer waaronder de Intensive Care te bereiken is)

De afdeling

De afdeling Medium Care is ondergebracht op de afdeling Intensive Care. Als u of uw naaste op de Medium Care terecht komt, wordt u dus ontvangen op de afdeling die de naam Intensive Care draagt.

Op de afdeling Medium Care worden hoofdzakelijk patiënten opgenomen die als gevolg van een operatie, ziekte en/of ongeval meer zorg nodig hebben dan ze kunnen bieden op de reguliere verpleegafdeling. Er zijn belangrijke lichaamsfuncties, zoals die van hart, longen en nieren, die frequent verzorging en/of behandeling nodig hebben.

Rondom ieder bed staat apparatuur waarmee de patiënten bewaakt en behandeld kunnen worden. Deze apparatuur is gericht op de Intensive Care patiënt. Boven ieder bed bevindt zich een monitor. Via deze monitor worden onder andere hartslag, bloeddruk en ademhaling bewaakt. In onze balieruimte staat een centraal bewakingssysteem waar wij alles op deze monitor kunnen zien. Als er een alarmsignaal gaat hoeft u zich niet ongerust te maken. De verpleegkundigen kennen de oorzaak en de betekenis ervan en weten of en hoe ze moeten handelen.

Medische zorg

De artsen op de Medium Care zijn dezelfde als de artsen op de Intensive Care. Zij zijn verantwoordelijk voor de medische zorg. Deze zorg wordt uitgevoerd door arts-assistenten en intensivisten*. De arts houdt u en uw naasten zo goed mogelijk op de hoogte van de behandeling. U en uw naasten kunnen ook zelf via de verpleging om een gesprek met de behandelend arts vragen.

* Intensivisten zijn artsen die zich na hun specialisatie tot bijvoorbeeld internist, anesthesioloog of cardioloog, nog verder hebben gespecialiseerd in de Intensive Care geneeskunde.

Verpleegkundige zorg

Verpleegkundigen met een Intensive Care aantekening (of hiervoor in opleiding) zijn verantwoordelijk voor de verpleegkundige zorg. Een IC-verpleegkundige zorgt per dienst

voor één of twee patiënten. Zij zijn degenen die u op de hoogte houden van de voortgang van de behandeling. Zij fungeren als schakel tussen u, de arts en de andere dienstverleners zoals bijvoorbeeld de diëtist of de fysiotherapeut.

Bezoekregeling

Het ziekenhuis kent in principe geen vaste bezoektijden. Uit gesprekken met ex-patiënten is echter gebleken dat zij lang en veel bezoek meestal als niet prettig hebben ervaren. In het belang van onze patiënten vragen wij u vriendelijk om uw naaste te bezoeken op de volgende tijden:

- 's ochtends tussen 11:00 en 12:00 uur.
- 's avonds tussen 18:30 en 20:00 uur.

Wilt u buiten deze bezoeken komen, dan raden wij u aan om vooraf telefonisch te overleggen met de IC-verpleegkundige. Dit om teleurstellingen en lang wachten te voorkomen. Het kan immers zijn dat door onderzoek of behandeling het geen goed moment is voor uw bezoek.

Afspraken m.b.t. bezoek

- Voor de rust op de afdeling mogen er niet meer dan twee bezoekers tegelijk bij een patiënt aanwezig zijn. U kunt elkaar aflossen
- Ook tijdens het bezoekuur kan het voorkomen dat de patiënten bepaalde zorg nodig hebben of een onderzoek moeten ondergaan. U wordt dan verzocht om even te wachten
- Als u even moet wachten, vragen wij u dit niet op de gang of bij de ingang van de Intensive Care te doen. De afdeling heeft een familiekamer waar u kunt wachten. In de familiekamer kunt u gebruik maken van de televisie en een pc met gratis internettoegang.
- Kinderen mogen in principe op bezoek komen. Besef wel, dat het voor de patiënt en voor de kinderen een belasting kan zijn. De ouder/verzorger kan het beste beoordelen of hij/zij er goed aan doet het kind mee te nemen. Overleg wel even met de verpleegkundige wanneer en op welk moment kinderen het beste kunnen komen.
- Bloemen zijn in verband met bacteriegroei en infectiegevaar niet toegestaan.

Contactpersoon

Omdat de informatie over de toestand van de patiënt vertrouwelijk is, kunnen en mogen wij wettelijk niet aan iedereen inlichtingen verschaffen. Het is daarom belangrijk een familielid, vriendin of vriend als contactpersoon aan te wijzen (max. 2 personen). De contactpersoon kan inlichting over de patiënt vragen en vervolgens de overige familieleden en vrienden op de hoogte houden. Deze laat weten waar hij/zij te bereiken is, zodat indien nodig, contact opgenomen kan worden. De contactpersoon kan ons dag en nacht bellen voor informatie.

Wat neemt u mee

- Toiletartikelen: tandpasta, tandenborstel, kam, deodorant, scheerspullen, etc.
- Pantoffels.
- Omdat veel patiënten een dieet hebben of helemaal (nog) niets mogen eten en/of drinken, kunt u beter pas na overleg fruit en/of drinken meenemen.

Geestelijke verzorging

De geestelijke verzorgers zijn beschikbaar als de patiënt met iemand over zijn/haar situatie wil praten. Ook de familie/naasten kunnen terecht bij de geestelijke verzorger. Als er behoefte is aan een gesprek kan de verpleegkundige een afspraak maken. Op de eerste etage bevindt zich een Stilte centrum. Dit Stiltecentrum is voor iedereen toegankelijk. Als u na kantoortijden gebruik wil maken van het Stiltecentrum, kunt u de sleutel vragen aan een van de verpleegkundigen.

Overplaatsing naar de verpleegafdeling

Als de patiënt niet langer op de Medium Care hoeft te blijven, wordt hij/zij overgeplaatst naar de verpleegafdeling. U wordt als contactpersoon op de dag van de overplaatsing door de verpleegkundige tijdig geïnformeerd. De reguliere verpleegafdelingen hebben andere bezoektijden.

Ontevreden of suggesties

Een opname op de Medium Care afdeling kan een ingrijpende ervaring zijn. De patiënt vertrouwt zijn/haar welzijn toe aan de artsen en de verpleegkundigen. Wij doen er zoveel mogelijk aan om de belangen van de patiënt zo goed mogelijk tot zijn recht te laten komen. Het kan echter voorkomen dat u als patiënt of als familie/naasten niet geheel tevreden is. Wanneer er een klacht is, kunt u zich rechtstreeks wenden tot de directe betrokkene(n) of de leidinggevende van de Intensive Care/Medium Care afdeling. Indien dit niet voldoende blijkt te zijn, beschikt het ziekenhuis over een vastgestelde procedures voor de verdere correcte afhandeling van u klacht.