

Polikliniek Mondziekten, kaak- en aangezichtschirurgie

U bent door uw tandarts of huisarts verwezen naar de polikliniek Mondziekten, kaak- en aangezichtschirurgie van het Flevoziekenhuis. In deze folder vindt u informatie, die voor u van belang kan zijn bij een bezoek aan de polikliniek. Onze polikliniek bevindt zich in het nieuwe gedeelte van het hoofdgebouw op de 2^e etage (routenummer 20).

Inschrijving

Wanneer u een bezoek brengt aan ons ziekenhuis, wordt u verzocht om een geldig legitimatiebewijs en verzekeringspapieren (geldig pasje of inschrijfbewijs van uw zorgverzekeraar) mee te nemen.

Ook als uw gegevens veranderd zijn (adreswijziging, andere huisarts), wordt u verzocht uw gegevens te laten aanpassen.

Uw persoonlijke gegevens en de voor het onderzoek benodigde gegevens worden opgeslagen in de computer. Uiteraard wordt er door het ziekenhuis alles aan gedaan om dit correct te laten verlopen en uw privacy te waarborgen.

Maken van een afspraak

Voor een bezoek aan de polikliniek Mondziekten, kaak- en aangezichtschirurgie kunt u een afspraak maken tussen 08.00 en 17.00 uur via: ☎ **(036) 868 8749**.

De assistentes doen hun best om de afspraak zo te plannen dat uw bezoek aan de polikliniek zo snel mogelijk kan plaatsvinden. Soms is de specialist zo druk bezet dat het enige tijd kan duren voordat u terecht kunt.

Veelal zal de afspraak meteen een behandeling inhouden. Het is voor de planning van het spreekuur van belang, dat u zo goed mogelijk aangeeft waarvoor u een afspraak wilt maken. Voor sommige behandelingen wil de specialist u wel eerst kort zien. Aan de hand van dit bezoek wordt eventueel een behandelafpraak gemaakt.

Verwijzing naar de kaakchirurg geschiedt meestal door de tandarts. Daardoor is uw medische geschiedenis niet altijd bekend. Het is verstandig een lijstje mee te nemen met daarop aangegeven de medicijnen die u gebruikt en eventueel de namen van de specialisten waar u onder controle/behandeling bent.

Uw afspraak

Op de polikliniek meldt u zich op de afgesproken tijd bij de assistente. U wordt verzocht iets eerder te komen, zodat er een foto kan worden gemaakt. De assistente neemt nog enige gegevens met u door en vraagt u in de wachtruimte plaats te nemen, totdat u bij de specialist terecht kunt.

Het is vanzelfsprekend, dat ook specialisten proberen zich zoveel mogelijk aan de afgesproken tijden te houden. Het kan echter voorkomen, dat tussenkomst van spoedgevallen een goede voortgang van het spreekuur belemmert. Wij hopen dat u daar begrip voor heeft.

Wat neemt u mee naar de polikliniek

Komt u naar de polikliniek, neemt u dan de volgende zaken mee:

- de brief of verwijfskaart van de verwijzer (meestal tandarts). **Belangrijk:** als u geen verwijfsbrief voor een eerste afspraak bij zich heeft, kunnen wij uw afspraak helaas niet door laten gaan;
- legitimatiebewijs;
- een geldige pasje van uw zorgverzekeraar;
- de afsprakenkaart, die u na een eerste bezoek heeft ontvangen;
- lijst van eventuele gebruikte medicijnen.

Verhinderig

Als u een gemaakte afspraak niet kunt nakomen, vragen wij u de assistente minimaal 24 uur van tevoren hiervan op de hoogte te brengen. Andere patiënten kunnen dan in uw plaats geholpen worden. Met u kan dan mogelijk direct een nieuwe afspraak worden gemaakt.

Bij niet of niet tijdig afzeggen van uw afspraak zal het ziekenhuis bij u kosten in rekening brengen.

Na afloop van de behandeling

Na de kaakchirurgische ingreep kunt u napijn en zwelling verwachten. Na de behandeling krijgt u een recept mee voor een pijnstiller en een spoelmiddel.

De zwelling kunt u voor een deel voorkomen door na de ingreep te gaan koelen met ijsblokjes.

Wanneer de specialist het nodig acht dat u nog eens terug moet komen, dan kunt u bij de assistente een vervolgspraak maken. Heeft u nog vragen, dan helpt de assistente u verder.

Verder onderzoek

Het is mogelijk dat er naar aanleiding van uw bezoek aan de specialist verder onderzoek noodzakelijk is. U kunt zich altijd wenden tot de assistente voor vragen hierover. Zij kan u ook de weg wijzen naar andere behandel- en onderzoeksafdelingen (röntgenafdeling, laboratorium, etc.). Bovendien zijn alle afdelingen via de bewegwijzering in het ziekenhuis te vinden.

Opmerkingen of klachten

Een klacht kan voor ons een signaal zijn dat zaken anders aangepakt moeten worden. Van uw ervaringen kunnen wij veel leren. Vanzelfsprekend is het altijd het beste om de klacht eerst te bespreken met de persoon die verantwoordelijk is voor datgene waarover u een klacht heeft. Als dit gesprek de klacht of het probleem niet oplost, kunt u zich wenden tot de klachtenfunctionaris van het ziekenhuis bij mijnInfopunt of schriftelijk: Flevoziekenhuis, t.a.v. Klachtenfunctionaris, Antwoordnummer 1700, 1300 WE Almere.

Zie ook: www.flevoziekenhuis.nl/uw-ervaring-telt.