

Laboratorium voor bloedafname

U bent door uw huisarts of specialist doorverwezen naar het Laboratorium Bloedafname. Deze folder geeft u informatie over het laboratorium van het Flevoziekenhuis. U bent welkom op onze hoofdlocatie, het ziekenhuis, maar ook op een van de drie bloedafname posten van het laboratorium bloedafname of in een van de gezondheidscentra van Zorggroep Almere in Haven, Buiten en Stad. Voor de meeste onderzoeken hoeft u geen afspraak te maken en kunt u – binnen onze openingstijden – komen wanneer het u uitkomt.

Waarom een laboratoriumonderzoek?

Uw behandelend arts wil laboratoriumonderzoek laten doen naar een bepaald bestanddeel in uw bloed, urine of ontlasting. Het laboratoriumonderzoek is voor:

- het vaststellen of uitsluiten van ziekten;
- het volgen van het verloop van een ziekte;
- het vaststellen van het succes van een behandeling of
- het voorkomen van ziekten.

Uw arts beslist, eventueel na overleg met de specialist van het laboratorium (de klinisch chemicus), welk onderzoek bij u nodig is. In het laboratorium wordt alleen datgene onderzocht waar uw arts om vraagt.

Afspraak maken?

- U hoeft voor bloedprikken en het inleveren van materiaal geen afspraak te maken. U kunt komen wanneer het u uitkomt. Onze openingstijden vindt u in deze folder.
- We werken met een nummersysteem zodat u weet wanneer u aan de beurt bent. Het kan gebeuren dat iemand die later binnenkomt toch eerder geholpen wordt. Het gaat dan om een spoedaanvraag of een bloedafname bij een kind. Wij vragen hiervoor uw begrip. Omdat we geen afspraken maken, kan het soms ineens drukker zijn en kan de wachttijd wat oplopen.
- Komt u voor een glucose tolerantietest, een lactose tolerantietest of een zweettest, dan moet u wel een afspraak maken. Meer informatie over deze testen vindt u in de betreffende patiëntenfolder.

Nuchter?

Een enkele keer komt het voor dat u 'nuchter' moet zijn bij een bloedafname. Uw arts zal u hierop wijzen. Lees bij twijfel het aanvraagformulier dat u heeft gekregen van uw behandelend arts. Staat het woord 'nuchter' achter het onderzoek, dan betekent dit dat u 12 uur voorafgaand aan het bloedprikken niet meer mag roken, eten en drinken. Alleen water is toegestaan.

Wat neemt u mee?

Voor het onderzoek neemt u het aanvraagformulier mee dat u van uw arts heeft gekregen, en uw afsprakenkaartje.

- Heeft u nog geen afsprakenkaartje van het Flevoziekenhuis? Neem dan vóór uw bezoek een geldig identiteitsbewijs mee, zodat een medewerker van het Laboratorium Bloedafname u kan inschrijven. Het inschrijven kan ongeveer tien minuten duren.
- Heeft u een afsprakenkaartje, maar zijn uw gegevens gewijzigd? Dan kunt u dit doorgeven aan een medewerker van het Laboratorium Bloedafname. Op het aanvraagformulier is het gewenste onderzoek aangekruist en staan uw persoonsgegevens.

Waar meldt u zich?

U vindt het Laboratorium Bloedafname, het 'priklab', in de centrale hal van het Flevoziekenhuis.

Werkwijze

- Na binnenkomst op het laboratorium loopt u naar de nummerautomaat, direct bij de ingang. De nummerautomaat geeft drie mogelijkheden om een nummer te trekken:
 - voor bloedafname (eventueel in combinatie met materiaalafgifte);
 - voor materiaal afgifte (bijvoorbeeld urine of ontlasting);
 - 'gele sticker!' U kunt alleen voor deze mogelijkheid kiezen als u een gele sticker van uw specialist heeft gekregen.
- Maak uw keuze en neem uw nummer uit de automaat. U kunt daarna plaatsnemen in de wachtruimte.
- Zodra uw nummer in groen op het bord verschijnt, gaat u naar de balie en geeft u het formulier voor de bloedafname of de meegenomen urine of ontlasting af.
- Als u alleen materiaal heeft ingeleverd, kunt u na het controleren van uw gegevens en verwerken van uw formulieren weggaan.
- Bij bloedafname geldt: nadat uw gegevens gecontroleerd en uw formulieren verwerkt zijn, kunt u opnieuw plaatsnemen in de wachtruimte. Met hetzelfde nummer wordt u opgeroepen voor de bloedafname, uw nummer verschijnt nu in rood op het bord.

Urine

- Komt u voor een urineonderzoek? Dan krijgt u van de baliemedewerker een plastic potje. In de toiletruimte van het laboratorium kunt u dit potje vullen met urine. Alleen goedgekeurde potjes van het laboratorium of apotheek mogen gebruikt worden.
- In sommige gevallen ontvangt u plastic flessen waarin u thuis gedurende 24 uur alle geproduceerde urine moet verzamelen. De baliemedewerker geeft u hierover een folder mee.

Ontlasting

- U krijgt van de arts of balie-medewerker een plastic potje, om thuis te vullen met een kleine hoeveelheid ontlasting.
- Voor sommige onderzoeken krijgt u een witte emmer waarin u thuis gedurende drie dagen alle geproduceerde ontlasting moet verzamelen. De balie-medewerker geeft u hierover een folder mee.

De uitslag

De uitslag van het laboratoriumonderzoek heeft alleen betekenis in combinatie met eventueel ander onderzoek. Alle gegevens zijn bekend bij uw behandelend arts. Hij of zij is degene die daaruit conclusies kan trekken voor de diagnose of behandeling. Daarom geven wij de uitslagen niet door aan u, maar aan uw behandelend arts. De resultaten van het laboratoriumonderzoek zijn door uw huisarts en de behandelend specialist van het Flevoziekenhuis in te zien. Als u daartegen bezwaar heeft, moet u dit kenbaar maken bij de bloedafname.

Gebruik lichaamsmateriaal

Na het onderzoek is er soms nog materiaal over. Dit wordt vernietigd. In een enkel geval worden restanten gebruikt als testmateriaal, bijvoorbeeld om een onderzoeksmethode te verbeteren. Dit gebeurt geanonimiseerd, wat betekent dat niet te herleiden is van wie het materiaal afkomstig is. Hiertegen kunt u bezwaar maken bij de recepties van het laboratorium.

Een opmerking of klacht

Wij doen er alles aan uw bezoek aan onze afdeling zo prettig mogelijk te laten verlopen. Het kan echter voorkomen dat u niet geheel tevreden bent. U kunt uw opmerkingen of klachten het beste direct bespreken met de betrokken personen of met het hoofd van onze afdeling. U kunt uw klacht of opmerking ook melden bij de klachtenopvang van mijnInfopunt. U vindt mijnInfopunt in de centrale hal. U kunt ook een klachtenformulier insturen. Dat kan aan de balie, via ☎ (036) 868 9016 of via de website www.flevoziekenhuis.nl (uw mening telt) of per e-mail: klachten@flevoziekenhuis.nl.

Openingstijden en locaties van het Laboratorium Bloedafname

Het Laboratorium Bloedafname bevindt zich in de centrale hal van het Flevoziekenhuis en is geopend van ma t/m vrij van 7.30 tot 17.00 uur en zaterdag van 9.00 tot 12.00 uur voor patiënten van alle leeftijden.

Onderstaande prikposten van het Laboratorium Bloedafname hanteren een leeftijdsgrens vanaf 12 jaar (indien uw kind jonger is, dan in overleg met de medewerker bloedafname):

Zorgcentrum Buitenhaeghe	Atheneplantsoen 1	ma. t/m vr. van 8.00 – 10.00 uur zaterdag van 9.00 – 10.30 uur
Medi-Lab Haven	Kerkstraat 90	ma. t/m vr. van 8.00 – 10.00 uur
Medi-Lab Stad	Bartokweg 161	ma. t/m vr. van 8.00 – 10.00 uur
Medi-Lab Buiten	Haasweg 9	ma. t/m vr. van 8.00 – 10.00 uur
Medi-Lab Poort	Beneluxlaan 573	ma. t/m vr. van 8.00 – 10.00 uur

Meer informatie?

Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft kunt u contact opnemen met de medewerkers van het Laboratorium Bloedafname, ☎ **(036) 868 8707**.

Meer info: www.flevoziekenhuis.nl/bloedprikken of scan de QR code met uw smart phone.

